

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

INOCAL Wärmetechnik GmbH  
Allgemeine Geschäftsbedingungen/e-commerce/Endkunden/(A)

## 1. Geltungsbereich

1.1 Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem einem Endkunden und INOCAL Wärmetechnik GmbH im „INOCAL-Webshop“ gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung, dies unter Einbeziehung der Besonderen Geschäftsbedingungen von INOCAL Wärmetechnik GmbH für die verschiedenen Services, die nicht eine Warenbestellung zum Gegenstand haben. Die besonderen Geschäftsbedingungen der Services befinden sich bei den jeweils angebotenen Services und können dort durch "Anklicken" des entsprechenden Hinweises gelesen und ausgedruckt werden.

1.2 Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

1. Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Services;
2. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen/e-commerce/Endkunden(A);
3. gesetzliche Regelung.

## 2. Teilnehmer

2.1 INOCAL Wärmetechnik GmbH schließt im „INOCAL-Webshop“ Verträge mit Kunden ab, die unbeschränkt geschäftsfähig sind, das 18. Lebensjahr vollendet haben, ihren Sitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union haben und selbst keine Händler der bezogenen Waren und/oder gewerbliche Verarbeiter der bezogenen Waren sind (nachfolgend "Kunden" genannt). Für Wiederverkäufer, Installationsbetriebe und dgl. steht ein eigener Webshop zur Verfügung. Durch die Bestellung (Angabe eines Angebotes) erklärt der Benutzer, zu diesem Personenkreis zu gehören. Soweit das Angebot eines nicht akzeptierten Teilnehmers versehentlich bzw. in Unkenntnis der Tatsache, dass der Benutzer nicht zum akzeptierten Personenkreis gehört, von INOCAL Wärmetechnik GmbH angenommen wurde, kommt kein gültiger Vertrag zustande, es sei denn, die INOCAL Wärmetechnik GmbH bestätigt in Kenntnis dieses Umstandes schriftlich die Gültigkeit des Vertrages.

2.2. Ist ein Kunde eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht zu ihren gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten gehören und für die das abzuschließende Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, so wird sie im Folgenden als „Verbraucher“ bezeichnet.

## 3. Vertragsabschluss/Rücktrittsrecht (Rückgabebedingungen)

3.1 Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung oder tatsächlicher Lieferung der bestellten Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande. Sollte INOCAL Wärmetechnik GmbH nachträglich erkennen, dass sich bei INOCAL Wärmetechnik GmbH z. B. ein Fehler bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird INOCAL Wärmetechnik GmbH den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist INOCAL Wärmetechnik GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein.

3.2 Jeder Kunde kann binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (es entscheidet das Datum des Postaufgabescheines). Der Kunde ist zur unverzüglichen und nachweislichen Rücksendung der Ware verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen, es sei denn, dem Kunden wurde falsche oder mangelhafte Ware geliefert. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an INOCAL Wärmetechnik GmbH nachweislich zurückschickt. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder erkennbar gebraucht ist sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Bei einer falsch- oder mangelhaften Lieferung trägt INOCAL Wärmetechnik GmbH die Rückversandkosten (Porto). Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt beim Kunden. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware) zahlt INOCAL Wärmetechnik GmbH umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück, Verpackungs- und Versandkosten werden nicht erstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

- Brief/Paket: INOCAL Wärmetechnik GmbH, Industriezeile 47, 4020 Linz  
- Telefax: 0732 / 650392-10

3.3 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für solche besonderen Services von INOCAL Wärmetechnik GmbH, in deren Besonderen Geschäftsbedingungen ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen wird sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- Audio- und Videokassetten, CDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online heruntergeladen werden konnten;
- Tauschbare Speichermedien, TV-Entschlüsselungsmodule, Festplatten, soweit deren Versiegelung geöffnet wurde;
- Navigationsgeräte nach der Registrierung
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online heruntergeladen werden konnten;
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z. B. individuell konfigurierter Computerhardware mit/ohne Software-Installationen, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- vom Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Hygieneartikel (z.B. Rasierer, elektrische Zahnbürsten,...)
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;

3.4 Verfügbarkeitsvorbehalt:

Sollte INOCAL Wärmetechnik GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei INOCAL Wärmetechnik GmbH verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann INOCAL Wärmetechnik GmbH entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern oder vom Vertrag zurücktreten. Das Angebot einer Ersatzlieferung oder eines Rücktritts erfolgt unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang des Kundenangebots. Bereits erhaltene Zahlungen wird INOCAL Wärmetechnik GmbH umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch INOCAL Wärmetechnik GmbH oder den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

4. Lieferung

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

4.2 Lieferfristen sind unverbindlich, außer sie wurden ausdrücklich schriftlich als verbindlich erklärt.

4.3 Zur Absicherung des Kreditrisikos bei Neukunden bzw. bei sonstigen Einzelfällen behält sich INOCAL Wärmetechnik GmbH das Recht vor, bei den Zahlungsarten Bankeinzug und offene Rechnung eine Bonitätsprüfung vorzunehmen und diese Zahlungsarten auszuschließen.

4.4 Bestellt der Kunde eine Lieferung nach dem 48-Stunden-Service und trifft die Ware auch nicht innerhalb einer im Einzelfall möglichen vertretbaren Kulanzzeit ein, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware an INOCAL Wärmetechnik GmbH zurückzusenden. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen, es sei denn, INOCAL Wärmetechnik GmbH trifft Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

5. Preis

5.1 Sollte sich bei INOCAL Wärmetechnik GmbH ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. INOCAL Wärmetechnik GmbH wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Sollte der neue Preis vom Kunden nicht akzeptiert werden, so kommt kein Vertrag zustande.

5.2 Alle Preisangaben auf unserer Homepage verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Sollte sich der Mehrwertsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung.

5.3 Die auf der Homepage angegebenen Preise gelten nur für Bestellungen im e-commerce.

5.4 Aus systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Produktkatalog angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Warenkorb angezeigt werden, abweichen. Den verbindlichen Preis zeigt der Warenkorb. Sollte sich wider Erwarten im Warenkorb ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei den Preisangaben eingeschlichen

haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. Im Übrigen gilt auch in diesem Fall die Regelung des Punktes 5.1.

5.5 Bei Zahlungsverzug eines Kunden hat dieser den Ersatz der zweckmäßigen jeweils gültigen Sätze für Mahn- und Inkassospesen zu tragen. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass im Falle des Zahlungsverzuges von unserem Unternehmen der Name (einschließlich früherer Namen), das Geschlecht, die Anschrift, der Beruf, der offene Saldo sowie die Mahndaten an die Warenkreditevidenz sowie an mit der Einbringung von Forderungen berechnete Inkassounternehmen übermittelt werden.

5.6 Es gelten 12 % p. a. Verzugszinsen ab Fälligkeit als vereinbart. Die Bearbeitungsgebühr für jede Mahnung beträgt Euro 4,00.

## 6. Eigentumsvorbehalt

INOCAL Wärmetechnik GmbH behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit INOCAL Wärmetechnik GmbH im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von INOCAL Wärmetechnik GmbH übergeht.

## 7. Gewährleistung

7.1 INOCAL Wärmetechnik GmbH gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Acht.

7.2 Ergänzend hat der Kunde potentiell Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller vieler technischer Produkte, die den Produkten beigelegt werden. Diese Ansprüche sind ausschließlich gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.

7.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Versendung.

7.4 Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu prüfen und diese spätestens innerhalb von einer Woche ab Empfang zu rügen.

7.5 Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung wird INOCAL Wärmetechnik GmbH umgehend nachliefern. Im übrigen hat INOCAL Wärmetechnik GmbH zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur wiederholt nicht oder erfolgt wiederholt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

7.6 INOCAL Wärmetechnik GmbH haftet für zugesicherte Eigenschaften, soweit diese entweder im Katalog oder in der Homepage ausdrücklich als zugesichert oder als Gewährleistung gekennzeichnet sind.

7.7 INOCAL Wärmetechnik GmbH übernimmt eine Gewährleistung bezogen auf die einzelnen bestellten Waren, nicht aber für Sachgesamtheiten, es sei denn, es wird dies ausdrücklich mit dem Kunden schriftlich so vereinbart.

7.8 Eine Gewährleistung kann nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind sowie nicht für Verschleißteile.

## 8. Haftung

8.1 INOCAL Wärmetechnik GmbH haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden. Mittelbare Schäden (Drittsschäden) sind generell ausgeschlossen.

8.2 Im Falle von Datenverlusten haftet INOCAL Wärmetechnik GmbH nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Ansonsten wird - mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - eine Haftung ausgeschlossen.

8.3 Weder Datenverarbeitungsanlagen noch Computersoftware arbeiten nach dem aktuellen Stand der Technik stets fehlerfrei. Entsprechend kann INOCAL Wärmetechnik GmbH auch keinen unbedingt immer fehlerfreien Betrieb des Online-Handels technisch sicherstellen. Hinzu treten die Unwägbarkeiten des Internet selbst. INO-

CAL Wärmetechnik GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel möglicherweise von Kunden abgegebene Kaufangebote nicht bei INOCAL Wärmetechnik GmbH eingehen oder dort nicht berücksichtigt werden.

8.4 Der Umfang einer Haftung von INOCAL Wärmetechnik GmbH nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.5 Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang von INOCAL Wärmetechnik GmbH, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder. Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

## 9. Datenschutz

INOCAL Wärmetechnik GmbH gewährleistet, dass die anlässlich von Bestellungen anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken. Der Kunde gestattet der Firma INOCAL Wärmetechnik GmbH ihm Informationsmaterial zu Werbezwecken schriftlich aber auch in Form eines Newsletters zu übermitteln sowie die gespeicherten Daten an Kooperationspartner weiterzugeben. Soweit der Kunde die Datennutzung von INOCAL Wärmetechnik GmbH sowie die Zusendung von o.a. Informationsmaterial nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch eine kurze formlose Mitteilung an INOCAL Wärmetechnik GmbH, Kundenbetreuung, Industriezeile 47, A-4020 Linz, oder per Fax an 0732 / 650392-10 bzw. Sendung einer entsprechenden eMail an [info@inocal.com](mailto:info@inocal.com), zu widersprechen.

## 10. Rechtswahl

10.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen INOCAL Wärmetechnik GmbH und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet österreichisches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

10.2 Die Bestimmungen dieser AGB lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde Verbraucher ist und er die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

## 11. Verschiedenes

11.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Die Rechte des Kunden nach § 1052 ABGB bleiben jedoch unberührt.

11.2 Erfüllungsort ist für Zahlungen am Geschäftssitz von INOCAL Wärmetechnik GmbH. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei INOCAL Wärmetechnik GmbH oder der Versandort des ersten Senders, der für INOCAL Wärmetechnik GmbH tätig wird.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.:

11.4 Der Kunde kann seine Rechte gegenüber der INOCAL Wärmetechnik GmbH nur mit deren schriftlicher Zustimmung zedieren.

11.5 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Linz, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

11.6 Die gesamte Korrespondenz erfolgt in deutscher Sprache, welche auch ausschließliche Vertragssprache ist.